



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

ที่ นพ ๗๒๖๐๑/๑๓๕ วันที่ ๑๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ได้ดำเนินการจัดทำ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริหารตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (X = ๔.๗๘) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๙

๒. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (X = ๔.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔

๓. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (X = ๔.๗๔) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๖

๔. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (X = ๔.๗๙) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๒

๕. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (X = ๔.๗๙) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๕

รวมคะแนนทุกด้าน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕

รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวรุ่งนภา ชุมปลา)

เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายรัฐกร นันชนะ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

...//..ความเห็นของปลัด...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี.....

(ลงชื่อ)

(นายอภิศักดิ์ โทอาสา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

ความเห็นของรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

ไม่เห็นชอบ - พ.ศ. ๒๕๖๓, พ.ศ. ๒๕๖๓, พ.ศ. ๒๕๖๓, พ.ศ. ๒๕๖๓, พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายสมชาย ภูมิวงษ์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

/

คำสั่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

- พิจารณา

☒ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)

(นายดวง คนมีศิลป์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ได้ดำเนินการจัดทำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริหารตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
 - ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๙
๒. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา
 - ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๔
๓. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
 - ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๖
๔. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี
 - ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๗๒
๕. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข
 - ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๘๕

รวมคะแนนทุกด้าน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕ รายละเอียดปรากฏตามรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายดวง คนมีศิลป์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

บ.ก. อบค.....
หัวหน้าส่วน.....
พิมพ์/ทวน.....