



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี โทร. ๐๔๒-๑๙๙๗๗๓

ที่ นพ.๗๒๖๐๑/

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ได้ดำเนินการจัดทำ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริหารตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๒

๒. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๗

๓. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.78$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๔

๔. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๙

๕. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๑

รวมคะแนนทุกด้าน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.78$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๓
รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายณที คัตถาวร)

เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายรัฐกร นันชนะ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

...//..ความเห็นของปลัด...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี - สำนักงานปลัด อบต. เกษตรราชงานพัฒนา
ประเมินความพึงพอใจของประชาชน
-เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นายสมคิด อุทัยวัฒน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

ความเห็นของรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี



(ลงชื่อ)



(นายสมชาย ภูมิวงษ์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

คำสั่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

- พิจารณา

☒

อนุมัติ

☐

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)



(นายตวง คนมีศิลป์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

ฉบับ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ได้ดำเนินการจัดทำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริหารตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๒

๒. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๗

๓. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.78$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๔

๔. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๙

๕. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๑

รวมคะแนนทุกด้าน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.78$) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๓
รายละเอียดปรากฏตามรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายดวง คนมีศิลป์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

ปลัด อบต.

หัวหน้าส่วน

พิมพ์/ทาน