



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

อำเภอวังยาง จังหวัดนครพนม

๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี อำเภอลำปลายงัง จังหวัดนครพนม พบว่า มีผลคะแนน ๘๗.๙๑ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๐๖	๙๙.๒๒ (คะแนน IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๐๒	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๘๐	๙๔.๘๐ (คะแนน EIT)
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๖๐	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๕๘.๕๐	๗๔.๒๕ (คะแนน OIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๐๖
๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๐๖
๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๐๖
๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๗.๐๖
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๐๒
๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
๑๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๗.๐๖
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๘๐
๑๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๙.๖๐
๑๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๘.๘๐
๑๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๖๐
๑๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐
๑๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๖.๘๐
๑๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๐๐
๑๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๕.๒๐
๑๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๗.๖๐
๑๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๕.๒๐

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๕๘.๕๐
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐.๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐.๐๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๐.๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี อำเภอวังยาง จังหวัดนครพนม พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๗.๙๑ คะแนน **ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา ๖.๗๗ คะแนน** (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ ๙๔.๖๘ คะแนน) ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีมีการเปิดเผยข้อมูลน้อยลง มีผลการประเมิน ITA อยู่ในระดับผ่าน บรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่าน ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวม อยู่ที่ ๘๗.๙๑ คะแนน

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผ่าน ๑๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ผ่าน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานไว้ นอกจากนี้การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุดและตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน, ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารผ่าน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานไว้ การดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลการประเมินผ่าน ๑๐๐ คะแนนทุกข้อควรรักษามาตรฐานไว้ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ๑. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. ตัวชี้วัดย่อย การจัดซื้อจัดจ้าง ๓. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และจุดอ่อนที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๕๘.๕๐

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี อำเภอวังยาง จังหวัดนครพนม จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่พัฒนาองค์กรให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๐๖	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๗.๐๖ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัด ข้อ i๑ มีคะแนน ๙๗.๐๖ ข้อ i๒ มีคะแนน ๙๗.๐๖ ข้อ i๓ มีคะแนน ๙๗.๐๖ แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่ครบทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังไม่ครอบคลุมทุกประเภทงาน อีกทั้งคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อที่มีอยู่ไม่ได้ระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ยังไม่ถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ถือปฏิบัติยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการยกระดับกระบวนการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนนทุกข้อ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ สะท้อนให้เห็นว่า แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบริหารงบประมาณของหน่วยงานว่าเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และตรวจสอบได้ โดยหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด มีระบบการควบคุมกำกับ และติดตามการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานไม่พบพฤติกรรมหรือการกระทำที่เข้าข่ายการเบิกจ่ายเงินอันเป็นเท็จ รวมถึงไม่พบการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเอื้อประโยชน์แก่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดเป็นการเฉพาะ อันเป็นผลมาจากการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล การยึดถือระเบียบ

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
		กฎหมาย และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลการดำเนินงานด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยบุคลากรในหน่วยงานรับรู้และเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงาน โครงการ และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด มีการควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการกำกับดูแลด้านการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวไว้ โดยส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเงินการคลังและการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตอย่างยั่งยืนต่อไป
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๐๒	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๙๙.๐๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๔ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ (๙๗.๐๖ คะแนน)” สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า แม้ผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่ข้อคำถาม ๑๔ ได้คะแนนต่ำกว่าข้ออื่น แสดงให้เห็นว่ายังมีบุคลากรบางส่วนที่อาจมีความกังวลหรือรับรู้เกี่ยวกับความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ดังนั้น หน่วยงานควรเสริมสร้างความโปร่งใสในการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนตำแหน่ง โดยประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และผลการดำเนินงานให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งส่งเสริมการกำกับดูแลเพื่อป้องกันการแทรกแซงหรือการเรียกรับผลประโยชน์ในกระบวนการบริหารงานบุคคล

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐.๐๐ คะแนนทุกข้อ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ อาจเพราะไม่ทราบระเบียบวิธีการขั้นตอน หรือขาดคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หรืออาจจะยังขาดการตรวจสอบ รวมถึงการจัดทำทะเบียนคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการกำกับติดตามให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนนทุกข้อ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ สะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อมาตรการป้องกันการทุจริตและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งด้านนโยบาย การกำกับติดตาม และการเปิดช่องทางร้องเรียนที่น่าเชื่อถือ ส่งผลให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่นต่อระบบการบริหารงานที่โปร่งใส ทั้งนี้ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าว และพัฒนากลไกการเฝ้าระวังการทุจริตอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๘๐	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๒.๘๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (๘๘.๘๐ คะแนน)” สะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนและผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยภาพรวม และไม่พบการเรียกรับสินบนในการให้บริการ อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นเกี่ยวกับความเท่าเทียม

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
		ในการให้บริการและการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า ข้อคำถาม e๒ ได้คะแนนต่ำที่สุด แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการบางส่วนอาจรับรู้ว่าการให้บริการยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกลุ่มผู้รับบริการ ดังนั้น หน่วยงานควรส่งเสริมการให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติและกำหนดมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจน รวมถึงกำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๖๐	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๕.๖๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน)” สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างต่อเนื่อง จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า แสดงให้เห็นว่าประชาชนบางส่วนยังเห็นว่าการสื่อสาร การตอบข้อซักถาม หรือการให้คำอธิบายของเจ้าหน้าที่อาจยังไม่ชัดเจนเพียงพอ หน่วยงานจึงควรพัฒนาทักษะการสื่อสารของบุคลากร และกำหนดแนวทางการให้ข้อมูลแก่ประชาชนให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่ายมากยิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๖.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับดี แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (คะแนน ๙๕.๒๐ คะแนน และ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ๙๕.๒๐ คะแนน)” สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและส่งเสริมการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า แสดงให้เห็นว่าประชาชนยังต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานมากขึ้น และต้องการให้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
		ระบบบริการออนไลน์มีความสะดวกและเข้าถึงได้มากขึ้น ดังนั้นหน่วยงานควรเพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และพัฒนาระบบ E-Service ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๕๘.๕๐	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๕๘.๕๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนต่ำที่สุด ควรต้องปรับปรุงการดำเนินงานรายประเด็น ข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๐.๐๐ คะแนน) ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖ (๐.๐๐ คะแนน) ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๐.๐๐ คะแนน) ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๐.๐๐ คะแนน) ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๐.๐๐ คะแนน) ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๐.๐๐ คะแนน)” <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลการบริหารงาน และข้อมูลด้านคุณธรรมความโปร่งใสได้อย่างครบถ้วนในหลายประเด็น แต่ยังมีข้อบกพร่องสำคัญเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามองค์ประกอบที่กำหนด ทำให้ไม่ได้รับคะแนนในหลายข้อคำถาม ส่งผลให้คะแนนภาพรวมของตัวชี้วัดนี้อยู่ในระดับต่ำ <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> หน่วยงานไม่ได้รับคะแนนในข้อ ๐๖, ๐๗, ๐๑๒, ๐๑๓, ๐๑๔ และ ๐๑๕ ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลแผนงาน งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารทรัพยากรบุคคล สะท้อนให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลอาจไม่ครบองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ หรือเผยแพร่ข้อมูลไม่ถูกตำแหน่งและไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรศึกษาเกณฑ์ OIT อย่างละเอียด จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ และตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงได้อย่างถูกต้องก่อนการประเมินในปีถัดไป
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๙๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับดี แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจ

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
		เกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (คะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน” สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy การจัดทำแผนป้องกันการทุจริต และรายงานผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า การเปิดเผยข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการให้หรือรับสินบนอาจยังไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด หน่วยงานจึงควรทบทวนรูปแบบการทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริต โดยระบุประเด็นความเสี่ยง การวิเคราะห์ระดับความเสี่ยง มาตรการควบคุม และผลการดำเนินการให้ครบถ้วน พร้อมเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน OIT เพื่อยกระดับคะแนนในปีงบประมาณถัดไป.

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๑. มาตรการยกระดับกระบวนการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๗.๐๖ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัด ข้อ i๑ มีคะแนน ๙๗.๐๖ ข้อ i๒ มีคะแนน ๙๗.๐๖ ข้อ i๓ มีคะแนน ๙๗.๐๖ แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่ครบทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังไม่ครอบคลุมทุกประเภทงานอีกทั้งคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อที่มีอยู่ไม่ได้ระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ยังไม่ถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ถือปฏิบัติยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการยกระดับกระบวนการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงาน รวมถึงจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ประกอบด้วยชื่องาน, วิธีการขั้นตอนการให้บริการ, ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน, ช่องทางการให้บริการ (สถานที่/E-service), ค่าธรรมเนียม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและและการให้บริการ อีกทั้งมีการดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน รวมถึงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วง ระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๒. มาตรการสร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนนทุกข้อ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบริหารงบประมาณของหน่วยงานว่าเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และตรวจสอบได้ โดยหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด มีระบบการควบคุม กำกับ และติดตามการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานไม่พบพฤติกรรมหรือการกระทำที่เข้าข่ายการเบิกจ่ายเงินอันเป็นเท็จ รวมถึงไม่พบการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเอื้อประโยชน์แก่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดเป็นการเฉพาะ อันเป็นผลมาจากการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล การยึดถือระเบียบกฎหมาย และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลการดำเนินงานด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยบุคลากรในหน่วยงานรับรู้และเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงาน โครงการ และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด มีการควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการกำกับดูแลด้านการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวไว้ โดยส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเงินการคลัง และการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตอย่างยั่งยืนต่อไป	๑.ชี้แจงในที่ประชุมประจำเดือนเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและการกำกับติดตามทุกเดือน เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วม ในกระบวนการงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน ๒. มอบหมายให้ทุกสำนัก/กอง ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณทุกเดือน และแจ้งในที่ประชุมประจำเดือน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด/ กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วง ระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๓. มาตรการแสดงมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน รับผิดชอบต่อทั้งองค์กร พร้อมทั้งการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ ๙๙.๐๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้อง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้ คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๙๔ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ (๙๗.๐๖ คะแนน)” <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีมีความ เชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> แม้ผลการประเมินจะอยู่ใน ระดับดีเยี่ยม แต่ข้อคำถาม ๙๔ ได้คะแนนต่ำกว่าข้ออื่น แสดงให้เห็นว่ายังมี บุคลากรบางส่วนที่อาจมีความกังวลหรือรับรู้เกี่ยวกับความโปร่งใสใน การบริหารงานบุคคล ดังนั้น หน่วยงานควรเสริมสร้างความโปร่งใสใน การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนตำแหน่ง โดยประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และผลการดำเนินงานให้บุคลากรรับทราบอย่าง ทั่วถึง รวมทั้งส่งเสริมการกำกับดูแลเพื่อป้องกันการแทรกแซงหรือการ เรียกรับผลประโยชน์ในกระบวนการบริหารงานบุคคล	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ประกาศ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ของรัฐ ได้แก่ ประมวลจริยธรรมผู้บริหาร ท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภา และ ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ เป็นมาตรฐานเดียวกัน ๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ จริยธรรมข้าราชการ เพื่อสอดส่องดูแลให้มี การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมในองค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่น ๓. กำหนดแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทาง จริยธรรม	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๔. มาตรการกำกับติดตามให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีการขออนุญาต ในการใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐.๐๐ คะแนนทุกข้อ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดี เยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบาง รายขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ อาจเพราะไม่ทราบระเบียบวิธีการขั้นตอน หรือขาดคู่มือการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หรืออาจจะยังขาดการตรวจสอบ รวมถึง การจัดทำทะเบียนคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ดังนั้น หน่วยงาน จึงกำหนดเป็นมาตรการกำกับติดตามให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการ ขออนุญาตในการใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ตลอดจนการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว	๑. จัดทำคู่มือ/ชี้แจงขั้นตอน/แนวปฏิบัติใน การขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สิน พร้อมทั้ง จัดทำเป็นแผนผังติดประชาสัมพันธ์ภายใน หน่วยงาน ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่กำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่าง สม่ำเสมอ ๓. ให้แต่ละสำนัก/กองจัดทำรายงานการยืม ทรัพย์สินของราชการและรายงานในการ ประชุมประจำเดือน ๔. ผู้บริหาร กำชับ กำกับติดตามให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืม ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๕. มาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๕ การ แก้ไขปัญหาการ ทุจริต	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๕ การ แก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนนทุกข้อ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนน ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีให้ ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อมาตรการป้องกันการทุจริตและกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> หน่วยงานมีการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งด้าน นโยบาย การกำกับติดตาม และการเปิดช่องทางร้องเรียนที่น่าเชื่อถือ ส่งผลให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่นต่อระบบการบริหารงานที่โปร่งใส ทั้งนี้ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าว และพัฒนากลไกการ เฝ้าระวังการทุจริตอย่างต่อเนื่อง	๑. จัดทำคู่มือ/วิธีการแนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานและบุคคลภายนอกทราบ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความ คิดเห็นหรือแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์ Facebook หรือบริเวณ จุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน ๓. จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการ ปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ๔. จัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยง การ ทุจริตประจำปี และมาตรการและการ ดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง ๕. จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ และมีมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรม และ ความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น เพื่อให้ สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการ ประเมินฯ	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๖. มาตรการปรับปรุงระบบการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้ตอบสนองผู้ใช้บริการได้รับบริการตามขั้นตอนได้อย่างรวดเร็ว	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๒.๘๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๔๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (๘๘.๘๐ คะแนน)” <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> ประชาชนและผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยภาพรวม และไม่พบการเรียกรับสินบนในการให้บริการ อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นเกี่ยวกับความเท่าเทียมในการให้บริการและการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> ข้อคำถาม ๔๒ ได้คะแนนต่ำที่สุด แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการบางส่วนอาจรับรู้ว่าการให้บริการยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกลุ่มผู้รับบริการ ดังนั้น หน่วยงานควรส่งเสริมการให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติและกำหนดมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจน รวมถึงกำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ๒. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ประกอบด้วย ชื่องาน, วิธีการขั้นตอนการให้บริการ, ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน, ช่องทางการให้บริการ, ค่าธรรมเนียม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มาติดต่อได้รับรู้และใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ ๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ และทำการติดประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ หรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๗. มาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๕.๖๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน)” <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างต่อเนื่อง <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> แสดงให้เห็นว่าประชาชนบางส่วนยังเห็นว่าการสื่อสาร การตอบข้อซักถาม หรือการให้คำอธิบายของเจ้าหน้าที่อาจยังไม่ชัดเจนเพียงพอ หน่วยงานจึงควรพัฒนาทักษะการสื่อสารของบุคลากร และกำหนดแนวทางการให้ข้อมูลแก่ประชาชนให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่ายมากยิ่งขึ้น	๑. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ให้กับ ผู้รับบริการ หรือ ผู้มาติดต่อ และติดโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ไว้บริเวณที่ให้บริการ เพื่อให้บุคคลภายนอกได้ทราบโดยทั่วถึง ๒. จัดทำช่องทางสอบถามที่สามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) ระหว่างผู้สอบถามกับหน่วยงาน เช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board เป็นต้น ๓. มอบหมายผู้รับผิดชอบของแต่ละสำนัก/กอง ให้จัดทำข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ และเผยแพร่เป็นประจำ ๔. จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็น/สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดให้บริการ หรือผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๖๘ — ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๘. มาตรการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๖.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับดี แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๔๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (คะแนน ๙๕.๒๐ คะแนน และ ๔๙ หน่วยงาน มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ๙๕.๒๐ คะแนน)” <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> หน่วยงานมีการพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและส่งเสริมการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> แสดงให้เห็นว่าประชาชนยังต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานมากขึ้น และต้องการให้ระบบบริการออนไลน์มีความสะดวกและเข้าถึงได้มากขึ้น ดังนั้นหน่วยงานควรเพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และพัฒนาระบบ E-Service ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น	๑. พัฒนาช่องทางระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานให้สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากพอ และเข้าถึงระบบได้ง่าย ๒. จัดทำคู่มือหรือวิธีการใช้งานการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ E-service และทำการติดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ หรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๙. มาตรการกำกับติดตามการ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุประจำปีมีเนื้อหาและ องค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่ ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	ตัวชี้วัดที่ ๙ การ เปิดเผยข้อมูล	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การ เปิดเผยข้อมูล ๕๘.๕๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนต่ำที่สุด ควรต้องปรับปรุงการดำเนินงานรายประเด็น ข้อคำถามที่มีผลการ ประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย ที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและ การใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๐.๐๐ คะแนน) ๐๗ รายงาน ผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖ (๐.๐๐ คะแนน) ๐๑๒ รายการ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๐.๐๐ คะแนน) ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๐.๐๐ คะแนน) ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๐.๐๐ คะแนน) ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๐.๐๐ คะแนน)” <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลการ บริหารงาน และข้อมูลด้านคุณธรรมความโปร่งใสได้อย่างครบถ้วนใน หลายประเด็น แต่ยังมีข้อบกพร่องสำคัญเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตาม องค์ประกอบที่กำหนด ทำให้ไม่ได้รับคะแนนในหลายข้อคำถาม ส่งผล ให้คะแนนภาพรวมของตัวชี้วัดนี้อยู่ในระดับต่ำ <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> หน่วยงานไม่ได้รับคะแนน ในข้อ ๐๖, ๐๗, ๐๑๒, ๐๑๓, ๐๑๔ และ ๐๑๕ ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูล แผนงาน งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารทรัพยากร บุคคล สะท้อนให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลอาจไม่ครบองค์ประกอบ ตามหลักเกณฑ์ หรือเผยแพร่ข้อมูลไม่ถูกตำแหน่งและไม่เป็นไปตาม เงื่อนไขที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรศึกษาเกณฑ์ OIT อย่าง ละเอียด จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ และตรวจสอบ การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงได้อย่างถูกต้องก่อน การประเมินในปีถัดไป	๑. จัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีที่มีเนื้อหา และองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์การประเมิน และควรมีการ วิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุ เพื่อกำหนดมาตรการในการ ป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมความโปร่งใส ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุของหน่วยงาน ๒. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตาม กฎหมายผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบ ตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้ สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วย คอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ๓. ผู้บริหารกำกับติดตามให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานสรุปการจัดซื้อ จัดจ้างประจำปี และนำข้อมูลเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๑๐. มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๙๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับดี แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (คะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน)” <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy การจัดทำแผนป้องกันการทุจริต และรายงานผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> การเปิดเผยข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการให้หรือรับสินบนอาจยังไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด หน่วยงานจึงควรทบทวนรูปแบบการทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริต โดยระบุประเด็นความเสี่ยง การวิเคราะห์ระดับความเสี่ยง มาตรการควบคุม และผลการดำเนินการให้ครบถ้วน พร้อมเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน OIT เพื่อยกระดับคะแนนในปีงบประมาณถัดไป.	๑. จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ๒. จัดทำการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี ๓. จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และมีการกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น เพื่อให้สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี อำเภอวังยาง จังหวัดนครพนม มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน (Admin) มีภาระงานประจำเป็นจำนวนมาก อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

๒. รูปแบบและตัวชี้วัดในการประเมินฯ มีการเปลี่ยนแปลงทุกปี ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้เป็นไปตามที่รูปแบบและตัวชี้วัดกำหนด

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด (ถ้ามี)

๑. ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ควรมีการแต่งตั้งและประชุมคณะทำงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินการ รวมถึงมอบหมายหน่วยงานและบุคลากรดำเนินการสนับสนุนการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีให้เป็นไปตามกรอบเวลาปฏิทินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด เพื่อเป็นการลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน (Admin)

๒. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ควรจัดทำคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และเผยแพร่ให้หน่วยงานทราบล่วงหน้าก่อนสิ้นปีงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณถัดไป หน่วยงานจะได้มีการแก้ไขและจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รวมถึงเป็นไปตามที่รูปแบบและตัวชี้วัดกำหนด